

# お客さまに、気軽にご相談いただくためのツール「Chatwork」

Chatworkは、メールや電話に代わるビジネスチャットです。より気軽に相談してもらうために活用してください。



効率的に情報共有できる  
**グループチャット**



仕事の見える化ができる  
**タスク管理**



見落としがなくなる  
**ファイル管理**



いつでも会議ができる  
**ビデオ/音声通話**

当社とのやり取りだけなら無料で利用できます

Chatworkには、フリープランと企業向けのプラン  
(ビジネスプラン/エンタープライズプラン)がありますが、

**当社とのやり取りだけであれば、  
無料プランの機能制限内で利用できます**

※ Chatworkのプラン比較表(製品ページ)

※ 社員のアカウントを企業として管理をしたい場合は、企業向けのプランを利用してください



# 仕事で安心して使うための高いセキュリティ水準を満たしています

国際的なセキュリティ規格ISO27001(ISMS)認証とISO27018認証※を取得し、第三者機関によるセキュリティ監査も実施するなど、大企業や官公庁でも導入できるセキュリティ水準を満たしています。

※大阪オフィス、東京オフィスで取得 ※Chatworkのセキュリティ体制（製品ページ）

point

## 通信の安全性



Chatworkでは、通信のすべてをSSL/TLSを用いてデータを暗号化してあるので、第三者が内容を確認することができません。

また、アップロードされたファイルは、最高レベルの暗号化方式であるAES256を用いて暗号化しております。

point

## 厳格なデータ管理



お客さまからお預かりしている大切な情報は、プライバシーを尊重し、安全に守られるよう管理しています。

強固なセキュリティシステムを備えた社内から、システム保守という目的のみ、限られたスタッフだけがアクセスできます。

Chatworkの使い方は、ガイドを確認してください



**Chatwork**

“はじめの一步”に  
役立つ操作方法を学ぶ

## 使い始めガイド

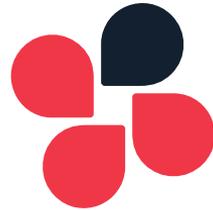
- ✔ **STEP 1** Chatworkでできることを知る
- ✔ **STEP 2** 会話したい人とつながる
- ✔ **STEP 3** メッセージを送る

▶ さっそくはじめる



数分の動画で、基本的な使い方や各種機能の操作方法を紹介しているガイドです。  
ガイドURL：<https://lp.chatwork.com/ja/onboarding/>

働くをもっと楽しく、創造的に



**Chatwork**