

平成30年 第1回 みくに労務管理事務所セミナーのお知らせ

コミュニケーション講座

「コミュニケーションとは何か」に触れながら、職場内でのコミュニケーション能力を高めるための具体的なポイントを学ぶ講座です。

経営者、管理職、新入社員の皆様等のあらゆるビジネスシーンで、活躍を果たすために、ご自身のコミュニケーションスタイルを身に付けませんか？

講座内容

1 コミュニケーションとは

- ・そもそも、コミュニケーションとは何？
- ・コミュニケーションスキル、現代社会において「どう」求められているの？

2 コミュニケーションスキルを身につける

- ・聞くということ
- ・相談できる人がいないのです！！

3 コミュニケーション能力を高めよう

- ・アドバイス6つのステップ
- ・自慢話爆弾をどうさばく？
- ・仕事を依頼するのが苦手なのです
- ・怒らない人ではなく怒りをコントロールできる人を目指す



開催日：4/10（火） 13:30～16:30

開催場所：（財）群馬県勤労福祉センター

所在地：群馬県前橋市野中町361-2

電話番号：027-263-4111

参加費： 無料

講師プロフィール：片岡仁美（研修講師、フリーアナウンサー）

・接遇・電話対応・人財育成・ES/CS向上・新入社員研修・コミュニケーションスキル

・ホスピタリティマインド醸成・自社クレド制作などをメインに研修を行います。

・フリーアナウンサーとして司会やMC、アナウンス、ナレーション業務も請け負います。

ご要望がありましたらお問い合わせください。hitomikataoka.com@gmail.com

お申し込みは3月末日まで

FAX：027-224-4393
TEL：027-243-5600

会社名 _____

参加者お名前 _____
